

Ledning

Dokumentets namn	Utgåva	Gäller från
Kvalitetspolicy		2019-04-28
Utfärdare	Granskad och godkänd	Signatur
Maria Olsson	2019-06-07	MO / RH

Ansvar

VD är ansvarig för att policyn är förstådd, tillämpad och aktuell.

Genomförande - hur policyn ska tillämpas

Policyn ska vara kommunicerad, förankrad och uppfyllas genom att:

- Ellbo Åkeri ska bedriva ett ständigt förbättringsarbete. De använder sig av *Förbättringshjulet* för planering, genomföring, uppföljning och förbättring av samtliga områden.
- Personalen ska ha sådan utbildning och motivation att arbetet utförs på ett riktigt sätt och till rätt pris.
- Företaget följer lagar och bestämmelser.
- Alltid sätta kunden i fokus – detta sker genom rutiner och bestämda processer vid kundkontakt.
- Arbeta med mål, mätningar och ständiga förbättringar av samtliga delar av Ellbo Åkeris verksamhet.